

# EL COMPONENTE AXIOLÓGICO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

THE AXIOLOGICAL COMPONENT IN THE  
TRAINING OF NURSING STAFF

**Mirna Gallardo**  
**Moon International University (MIU).**  
**United States of America. USA.**  
**mirnagallardo@yahoo.com.ar**

## RESUMEN

Este artículo tuvo como propósito aportar una postura teórica del componente axiológico en la formación del profesional de Enfermería, profundizando en los valores éticos, morales y espirituales, para ello se desarrollaron las siguientes temáticas: La Axiología: Su importancia para el hombre y la sociedad, la ética y la moral del cuidado en la formación de la enfermera(o), la Bioética en el contexto de la salud y el Perfil Ético que debe tener la enfermera(o). Desde lo metodológico, en una postura expansionista de la realidad, la investigación asumió el enfoque cualitativo de base documental, en busca del todo, con mente abierta, exploratoria y descriptiva lo que permitió conocer la realidad a través de la interpretación de los textos plasmados en las fuentes primarias y secundarias, donde las unidades de análisis fueron (libros, artículos científicos, informes), a partir de lo cual se fue construyendo el objeto de investigación y desde esa perspectiva, traerlo al presente con una lectura hermenéutica. Para desarrollar el proceso hermenéutico, se usó un filtro epistemológico de interpretación, el cual se auxilia de los modelos semiológicos cuando toma en consideración el nivel sintáctico, buscando captar a través de la hermenéutica lo que dicen los textos, para percibir lo que la gente dice en relación con el componente axiológico en la formación del personal de enfermería. La información de las fuentes fue descrita con la técnica Análisis de Contenido, lo que permitió clasificar, cualificar y describir lo aportado en los materiales impresos. Se destaca como conclusión que el componente axiológico es indispensable en la formación del personal de Enfermería por cuanto desarrolla los principios éticos, morales y espirituales que deben regir el desempeño de la enfermera(o) en cuanto a la responsabilidad, respeto, tolerancia, empatía y honestidad en el cuidado del paciente y la atención de los familiares.

**Palabras claves:** Axiología, perfil ético, formación, profesional de Enfermería

## ABSTRACT

The purpose of this article was to provide a theoretical stance on the axiological component in the training of nursing professionals, delving into ethical, moral and spiritual values, for which the following topics were deepened: Axiology: Its importance for man and society, ethics and morality of care in nurse training, Bioethics in the context of health and the Ethical Profile that nurses should have. From the methodological point of view, in an expansionist stance of reality, the research assumed the qualitative approach of documentary base, in search of the whole, with an open, exploratory and descriptive mind, which allowed us to know the reality through the interpretation of the texts embodied in the primary and secondary sources, where the units of analysis were (books, scientific articles, reports), from which the object of research was constructed and from that perspective, bring it to the present with a hermeneutic reading. To develop the hermeneutic process, an epistemological filter of interpretation was used, which is aided by semiological models when it takes into consideration the syntactic level, seeking to capture through hermeneutics what the texts say, to perceive what people say in relation to the axiological component in the training of nursing personnel. The information from the sources was described with the Content Analysis technique, which allowed us to classify, qualify and describe what was provided in the printed materials. In conclusion, it is highlighted that the axiological component is indispensable in the training of nursing personnel because it develops the ethical, moral and spiritual principles that should govern the performance of the nurse in terms of responsibility, respect, tolerance, empathy and honesty in the care of the patient and the attention of the relatives.

**Keywords:** Axiology, ethical profile, training, nursing professional.



## INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de la humanidad y desde una postura axiológica, ha existido interés en la formación ética del ser humano, desde los grandes filósofos de la antigua Grecia, entre ellos Aristóteles, quien al hablar de ética, distinguía dos tipos de virtud o excelencia humana: virtud ética o moral y virtud dianoética o intelectual, por tanto, los conceptos éticos fundamentales de felicidad y virtud, han estado asociada a la visión que sobre el ser humano, su educabilidad y comportamiento social, se ha tenido en cada época, contexto y cultura. En consecuencia, los valores éticos, morales y espirituales, son guías de comportamiento que regulan la conducta individual, grupal y colectiva, para lograr el bienestar, así como una convivencia armoniosa, sana y pacífica en la sociedad.

La ética y los valores, como toda producción intelectual, ideológica y cultural, tiene un carácter histórico-epocal; sus conceptos, categorías, representaciones, normas y principios, se enmarcan en estas características, aunque en su esencia expresen una continuidad, en cuanto a expresar aspectos consustanciales de la vida, en la interacción y relaciones de respeto y convivencia con los seres humanos, otros seres vivos y su medio ambiente.

De esta manera la episteme de la formación axiológica de las personas, representa una inquietud cada día mayor a nivel local, sectorial, regional y global, incluyendo todos los estratos de la población y por supuesto a todos los profesionales, donde se insertan los del área de la salud, con especial atención en el personal de Enfermería, quienes tienen entre sus funciones la protección y el cuidado de las personas, así como la participación activa en la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, mediante medidas preventivas para evitar la aparición de la enfermedad, su progresión o prevenir secuelas, asegurando la continuidad del cuidado para propiciar estilos de vida saludables, en acato a los valores, normas y principios éticos, plasmados en el código deontológico de Enfermería.

Lo planteado tiene apoyo en Krishnamurti (2017, p.17) al indicar "La verdadera educación, al mismo tiempo que estimula el aprendizaje de una técnica,

debe realizar algo de mayor importancia, debe ayudar al hombre a experimentar, a sentir el proceso integral de la vida". En consecuencia se requiere un sano equilibrio entre el conocimiento, los valores y el desempeño práctico de la enfermera(o), que posibilite apreciar la diversidad de las partes que conforman la realidad y desde una dimensión ética, asumir la responsabilidad de las posibles implicaciones de sus actos, comportamientos y posiciones en el desempeño del profesional de Enfermería.

Ante las situaciones descritas, se formulan las siguientes preguntas ¿El personal de Enfermería conoce los principios axiológicos que rigen su profesión?, ¿Actúa con principios éticos en su desempeño?, ¿Qué valores están presentes durante la atención y el cuidado de los pacientes?, ¿Se comporta dentro de un marco ético frente al familiar del enfermo?. Para dar respuesta a estas interrogantes, el presente artículo tiene como propósito aportar una postura teórica del componente axiológico en la formación del profesional de Enfermería, profundizando en los valores éticos, morales y espirituales.

### **-La Axiología: Su importancia para el hombre y la sociedad**

El término axiología deriva del griego axios que significa lo que es valioso o estimable y logo que significa Ciencia, en tal sentido la axiología es una rama de la Filosofía que estudia la naturaleza de los valores (lo bello, lo bueno, lo malo, lo agradable, lo desagradable), así como su influencia en los seres humanos y en el contexto social. Según Márquez Quintero (2018, p. 34) "La axiología nos proporciona las herramientas necesarias para analizar y evaluar nuestros valores en relación con nuestras metas y objetivos personales". Interpretando lo citado se plantea que esto permite tomar decisiones más congruentes con valores, lo que a su vez contribuye a una mayor satisfacción y bienestar personal y social.

Se destaca que los seres humanos, como sujetos sociales, establecen relaciones con el medio natural donde se desenvuelven, a través de su actividad personal, intelectual, productiva y laboral, poniéndose en contacto con objetos materiales e ideales (un producto tangible, una cualidad de la

personalidad, una concepción, un sentimiento), por tanto en este proceso de la actividad en permanente interacción social, surgen en el ser humano necesidades que al concretarse en objetos materiales y espirituales se convierten en valores.

En tal sentido, la axiología ilustra al conocimiento de los procesos que inciden en una perspectiva antropológica y conduce al análisis de la realidad en forma crítica desde el punto de vista de los valores, no solo los positivos, sino también los valores negativos (antivalores), analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso y considerando los fundamentos de tal juicio.

Arana (2006, p. 225) al respecto indica "Los valores se identifican con lo material o espiritual (cosas, hechos, personas, sentimientos y relaciones), asimismo con cualidades reales externas e internas al sujeto, de significación social, lo cual refiere el grado en que se expresa el redimensionamiento humano". Lo citado permite interpretar que los valores se identifican con cualquier objeto material o espiritual, que dirigen y orientan las acciones humanas de forma consciente y a la vez, como proceso individual. Observese en la siguiente figura los tipos de valores según Max Scheler



Figura 1: Tipos de valores según Max Scheler

Fuente: Tomado de Arana (2006)

Nota: Elaborado por la investigadora (2023).

-Valores Útiles: Llenan un deseo relacionado con la supervivencia o necesidades básicas de la persona, ligado a algún fenómeno o cosa concreta, puntual o circunscrita, que se identifica como algo que pue-

den resultar beneficiosos o perjudiciales, abundante-escaso, caro-barato, eficaz-ineficaz capaz-incapaz, útil-inútil.

-Valores Vitales: Son cualidades de los componentes de la estructura de la personalidad, en tanto permiten captar los significados a través de la capacidad de los sentidos en la actividad humana, identificados como sano-enfermo, selecto-vulgar, enérgico-inerte, fuerte-débil.

-Valores Espirituales: Los valores espirituales permiten a los seres humanos establecer una relación con una o varias deidades y los desarrolla a lo largo de su vida a través de la formación moral, ya que estos se traducen en el buen comportamiento y costumbres avaladas por la cultura, aunque cada uno representa una experiencia distinta, todos están conectados y la vivencia de uno nos acerca al otro, enriqueciendo nuestra existencia. Ejemplos de valores espirituales son la armonía, la fe, la esperanza, el amor, la gracia y la caridad, este último es el que implica un aprendizaje más profundo.

-Valores Morales: Se jerarquizan en dependencia del desarrollo de la personalidad y del desarrollo social del contexto y son el conjunto de normas y costumbres transmitidas por la sociedad al individuo y que representan la forma buena o correcta de actuar. Estos valores permiten diferenciar entre lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto, lo justo y lo injusto, lo leal y lo desleal, lo honesto de lo deshonesto.

-Valores Lógicos o intelectuales: Se definen como el conjunto de valores necesarios para el desarrollo intelectual de las personas, como el alfabetismo, la creatividad, la inventiva, la reflexión, la productividad. Por las circunstancias cambiantes de la realidad, puede su contenido expresarse de manera diferente en condición concreta (verdadero-falso, evidente-probable). Las virtudes intelectuales son cualidades de la mente y el carácter que promueve el florecimiento del hacer, el pensamiento crítico y la búsqueda de la verdad, conforman las ideas y comportamientos del individuo orientados a potenciar los procesos de la memoria, la razón, la creatividad o el intelecto y la amplitud de pensamiento.



-Valores Religiosos: Guían el comportamiento del individuo, orientándolo hacia formas de actuar que son moralmente correctas según sus creencias, son las normas y principios que una determinada religión considera importantes y que sus seguidores deben respetar, promulgar y poner en práctica. Los valores religiosos se asemejan a los valores éticos y a todos aquellos que se consideran socialmente correctos, como el amor, el respeto, la tolerancia y la honestidad, lo sagrado-profano, divino-demoníaco, supremo-derivado.

Desde una postura axiológica y a manera de síntesis, los valores puede manifestarse en toda la estructura del ser humano como el carácter, las convicciones, las capacidades, deseos de superarse, asumir posiciones, comportamientos y logros, pues se manifiesta en la actuación humana, convirtiéndose en guías y principios de conducta que dan sentido a la vida hacia la autorrealización, el progreso y el redimensionamiento humano.

### **-La ética y la moral del cuidado en la formación de la enfermera(o)**

Etimológicamente la palabra ética proviene del vocablo griego "ethos", que significa acción, hábitos, modo de ser, carácter, costumbres. Sócrates, fue el primero en utilizar el término ética como centro de la teoría o ciencia del comportamiento moral de las personas en sociedad, lo cual delinea la ciencia de la conducta humana y Aristóteles afinó este sentido y, a partir de él, significó la manera de Ser, el carácter.

De acuerdo con la definición etimológica de ética, se plantea que los modos de vida, hábitos y costumbres hacen que se modifique la naturaleza del ser humano, ya que la ética como disciplina filosófica se ocupa "de lo que debe hacerse", no de lo que prácticamente se hace, en otras palabras, es la conducta humana bajo un punto de vista normativo.

En este sentido primigenio, un pensador contemporáneo, Martín Heidegger, se refiere al ethos como lugar o morada y por ello dice que la morada o ethos del hombre es el Ser, de esta concepción se desprende que una persona puede moldear, forjar o construir su modo de Ser, esto es, su ethos.

La ética está asociada con la manera de proceder, comportarse, convivir, también delinea la buena conducta y el modo de actuar (buena costumbre); es el comportamiento habitual que ayuda a determinar la naturaleza del Ser, del procedimiento que está determinado por la esencia. Arruda (2001, p.44), corrobora esta afirmación diciendo "...la principal fuente de la ética es la realidad humana, en la cual la razón encuentra y conoce los principios morales y universales ciertos." En el contexto de esta realidad, el ser humano como ser social ama-odia, es pasivo-agresivo, tiene coraje, llora, opina, se relaciona y busca de manera permanente la felicidad, por ello, el ethos del hombre es claramente perceptible ya que forma parte común de vida o de comportamiento.

Cortina (2011, p.34) especifica claramente que la ética en el contexto de la ciudadanía tiene tres tareas bien delimitadas:

- 1) Dilucidar en qué consiste la moral, que no se identifica con los demás saberes prácticos; 2) Intentar fundamentar la moral, es decir, inquirir las razones para que haya moral o bien denunciar que no la hay y 3) Intentar una aplicación de los principios éticos descubiertos en los distintos ámbitos de la vida cotidiana.

Se entiende que la ética y la moral va una de la mano de la otra y comparten intereses, mientras que la ética integra el conjunto de directrices o normas que las personas deben usar como guía en los aspectos diarios de la vida, para poder tener una convivencia mutua y en paz, la moral referencia los principios sociales sobre los que las personas ajustan su manera de comportarse dentro de un grupo, comunidad o sociedad determinada.

En cuanto a la moral se comparte la apreciación de Garzón Valdez (2007, p.25) "...la moral no se reduce a la mera costumbre o a obedecer una serie de normas, sino que implica un deber en la conciencia de lo que hay que cumplir". Se entiende de lo citado que la dimensión moral es exclusivamente humana, gracias a ella podemos diferenciarnos y estamos conscientes de lo que hacemos y lo que deberíamos hacer y en consecuencia, somos capaces de valorar los actos como justos o injustos, buenos o malos, correctos o incorrectos.

Por tales razones, se afirma que la ética y la moral, como parte del sistema de conocimientos de la humanidad y, por ende, de su cultura, contribuyen a la conformación de una visión más integral de la realidad social del ser humano, su contexto, su seguridad, su forma de ser y su formación moral, como elementos que están en la base de la autodeterminación y la autorregulación de las conductas de las personas y de los grupos, en la dialéctica de lo interno y de lo externo.

En torno a lo descrito se aprecia la importancia de la ética y la moral en la formación del personal de enfermería, lo cual se inserta en los fundamentos axiológicos que deben guiar el desempeño laboral en el área de la salud, con énfasis en el cuidado de la población.

### -La Bioética en el contexto de la salud

En el contexto de la ciencia aplicada, la ética usa los principios de beneficencia, equidad, autonomía, confidencialidad, respeto, dignidad, solidaridad, honestidad, lealtad y justicia, así como los preceptos que cada uno contiene, para cualificar las acciones humanas concretas, ya que muy poco serviría al hombre saber que hay que obrar bien y evitar el mal y no lo manifiesta con su conducta, si no se conduce de manera que esos principios se cumplan y guíen su comportamiento.

En la misma línea de pensamiento, es necesario identificar las interrelaciones entre los elementos de la ética aplicada, para resaltar los principales comportamientos éticos y bioéticos de la persona en su relación con el otro, tomando como guía los valores,

los principios éticos (ética principialista), los comportamientos humanitarios (ética personalista) y los aspectos bioéticos relacionados con el respeto y el valor de la vida humana. Según Cantú (2010, p. 189) "La bioética estudia de manera sistemática la conducta humana en el área de las ciencias de la salud, examinadas a la luz de los valores y de los principios morales como el respeto, la tolerancia, la justicia".

Al trasladar estas consideraciones al área de la salud, la bioética aplica estos principios para que el profesional de Enfermería cumpla con rectitud y en el marco normativo, las tareas y procesos que involucran el cuidado al paciente y el respeto a los familiares, manejando de manera adecuada los principios éticos y morales de la profesión. Lo anterior tiene apoyo en Ramírez Ramos (2016, p.89) al plantear

Estos principios están fundamentados en el conocimiento de sus causas y están ordenados a la verdad, por cuanto la diferencia valorativa entre lo que es bueno y lo que es malo se hace con referencia a alguna norma, criterio o medida que sirven para determinar la bondad, maldad o indiferencia de un comportamiento.

La bioética entra en el ámbito de las ciencias médicas con mayor intensidad que en otras disciplinas cuando Potter en 1988, acuñó el concepto de "bioética global" el cual era de mayor perspectiva y amplitud. En tal sentido, el discurso bioético debía partir desde la comprobación de dificultades nacidas en la vida práctica esto es, desde una "ética aplicada". En la figura 2 se muestra los aspectos éticos que asume la bioética.



Figura 2: Aspectos éticos de la bioética relacionados con el respeto y el valor de la vida humana

Fuente: Tomado de Ramírez Ramos (2016).

Nota: Elaborado por la investigadora (2023).



-Aspectos éticos y la persona: El ser humano como persona, se aprecian en el valor de sí mismo y en la ética de sus comportamientos e interrelaciones con los otros, como la familia, los compañeros de trabajo, la comunidad y la sociedad. En tal sentido la enfermera(o) que da cuidado de enfermería se debe valorar en su comportamiento, en las relaciones con la persona cuidada, siempre respetando su individualidad, su valor, su dignidad, sus derechos, sus necesidades y sus prioridades, su cultura, su historia y el ejercicio de su autonomía.

-Aspectos éticos y el ambiente: Los valores de las personas, la familia o el grupo de personas que reciben el cuidado reflejan la influencia de su historia, su cultura, los factores que se deben respetar y comprender, porque estos aspectos forman parte de dicha cultura y se relacionan con las costumbres, creencias, valores y prácticas de salud que se deben respetar.

-Aspectos éticos y la atención en salud: En la atención de la salud se incluyen en forma primordial los principios bioéticos de beneficencia, autonomía, justicia y equidad para hacer accesibles los servicios de salud y de cuidado de enfermería a todas las personas, sin ningún tipo de discriminación o exclusión.

-Aspectos éticos en el acto de cuidado de enfermería: El cuidado de enfermería es un derecho, debe responder a las características individuales propias de la persona que recibe el cuidado, por lo tanto la enfermera(o) debe respetar los derechos del ser humano, el valor de su vida, su dignidad y sus valores. El cuidado comprende también el respeto a la autonomía, la privacidad, la confidencialidad, confiabilidad y la fidelidad.

No hay duda de que en el área de la salud, con especial énfasis en la práctica de Enfermería, con frecuencia se presentan dilemas éticos, que a veces se cree que puede ser analizado exclusivamente a través del sentido común o la intuición, pero que después de reflexionar sobre los hechos, y la dificultad de encontrar el mejor camino para su solución, se ha demostrado que se requiere del debate para llegar al consenso, de que se están cumpliendo con los principios éticos inherentes a la profesión cuyo fin es la atención del ser humano con dignidad.

La experiencia demuestra que en general no se tiene una referencia y formación suficiente para juzgar las acciones en el ejercicio de la enfermería, ya que para algunos, el aspecto ético no es una cuestión de análisis y será siempre implícito en el desarrollo de una técnica, para otros, el ámbito de la ética pertenece por definición al ámbito de lo subjetivo, por lo tanto, no debería ser necesario preguntarse sobre la existencia de criterios de análisis objetivos en este nivel.

### **-Perfil Ético que debe tener la enfermera(o).**

La dimensión ética en general, está referida a la manera en que la persona reflexiona sobre sus modos de actuación, cuestionándose los impactos de estos y reconociendo sus fortalezas, debilidades y formas de superación. La ética y los valores son principios ineludibles que deben caracterizar a los profesionales de Enfermería, lo cual deben propiciar respeto, empatía, calidad, eficiencia, beneficencia, veracidad y justicia hacia el paciente a quien se le otorgan los cuidados y a sus familiares.

En la enfermera(o) la ética y la moral son necesarias e indispensables para cumplir con el fin primordial de servir al bien común, prolongar la vida del hombre y mejorar la salud de la población ya que como profesionales de la salud, es importante tener una visión y misión que conduzca a siempre buscar el bien y no el mal, en procura de la salud de los pacientes.

Siendo las cosas así, se hace necesario repensar las concepciones axiológicas que tienen el personal de enfermería, de manera que ello contribuya a aportar argumentos para la comprensión de los conceptos implicados en la dimensión ética que debe tener este profesional. En palabras de Peralta Vázquez (2023, p. 5) "La ética es una rama de la filosofía encargada de evaluar la conducta humana, es la construcción moral que orienta las actitudes y los comportamientos para la consecución de objetivos".

En tal sentido, el profesional de enfermería debe tener un perfil ético y profesional centrado en valores personales, morales y espirituales, que orienten el desempeño exitoso en las tareas propias de la profesión y en función de principios axiológicos.



Figura 3: Perfil del profesional de enfermería  
Nota: Elaborado por la investigadora (2023)

En la figura 3 se muestra el perfil ético y el perfil profesional de la enfermera(o).

En el campo de la salud, específicamente en la parte asistencial, el principio ético fundamental es la calidad del cuidado, para prestar ayuda eficiente y efectiva al enfermo y a su familia y asegurar a la comunidad los cuidados sin interrupción, a fin de mantener su salud, para lo cual debe actuar con rectitud, fomentar valores, respetar a las personas y amar al prójimo.

Otro valor es la justicia, que implica equidad no sólo de género, sino que el profesional de enfermería no debe distinguir rangos físicos, económicos y sociales en el paciente, evitando la discriminación y propiciando igualdad de atención para todos. De igual forma, la veracidad es un principio ético que establece no mentir o engañar al enfermo, también la beneficencia (atención, servir) es otro principio que establece que los actos del personal de enfermería deben ir encaminados a hacer el bien al usuario, mientras que la autonomía, significa respetar a las personas como individuos libres y respetar sus decisiones.

De igual forma el personal de enfermería debe poseer un perfil profesional, el cual es definido por Moreno y Marcaccio (2014, p.132) como "...el conjunto de cualidades y características que de acuerdo con los conocimientos, habilidades, aptitudes y valores le permiten a una persona asumir las actitudes

y competencias requeridas en una responsabilidad definida". El perfil profesional se logra cuando la enfermera(o) manifiesta las siguientes acciones: Habilidades de comunicación, estabilidad emocional, empatía, flexibilidad, habilidades interpersonales, resistencia física, habilidades para resolver problemas, respuesta rápida y respeto.

-Habilidades de comunicación: La comunicación es la forma de interacción entre dos o más personas ya sea mediante la palabra hablada, escrita o gestual, cuyo resultado es el intercambio de significados que conducen a la comprensión y en el mejor de los casos a un acuerdo, en un proceso dialógico-comunicativo adecuado. Las habilidades comunicacionales son un fundamento básico para cualquier profesional, para las enfermeras o enfermeros, es uno de los aspectos más importantes del trabajo asistencial, sobre todo cuando se trata de hablar y escuchar al médico, los compañeros de trabajo, al paciente y a los familiares.

-Estabilidad emocional: La estabilidad emocional es un estado en el que la persona es capaz de controlar sus emociones y mantener una actitud equilibrada y estable ante situaciones difíciles, ese estado de equilibrio emocional permite a la persona afrontar situaciones estresantes sin caer en estados de ansiedad o depresión. En el caso de la enfermería con mucha frecuencia se realiza un trabajo estresante por que se presentan situaciones difíciles, por ello la enfermera(o) debe tener la capacidad de aceptar



el sufrimiento y la muerte sin dejar que afecte al desempeño profesional, lo cual debe ser es una cualidad de su perfil profesional.

-Empatía: La empatía es entendida como la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y los sentimientos de los demás, basada en el reconocimiento del otro (estar en su lugar), sin embargo, puede volverse una base para la solidaridad o angustia personal, lo que podría resultar en una reacción.

En el perfil profesional de la enfermera(o) la empatía es muy importante, ya que ayuda a comprender el dolor y el sufrimiento del paciente y de los familiares lo cual hace que el ambiente de trabajo sea más amigable. En tal sentido, la empatía afectiva se subdivide en los niveles siguientes: 1)-La preocupación empática que es la compasión por otros como reacción a su sufrimiento y 2)-La aflicción propia que son sensaciones de incomodidad y ansiedad como respuesta al sufrimiento ajeno.

-Flexibilidad: Una enfermera(o) debe ser flexible en cuanto a las horas de trabajo y responsabilidades, en muchas ocasiones por la gravedad de los pacientes que están bajo sus cuidados deben hacer horas extra trabajando incluso noches y fines de semana, por ello deben llegar a acuerdos para sus turnos de trabajo por cuanto rutinas prolongadas pueden causar estrés.

-Habilidades interpersonales: Las enfermeras o los enfermeros son el vínculo entre los médicos y sus pacientes, por ello deben tener buenas relaciones interpersonales para hacer entendimientos que beneficien a todos los actores del proceso (médico, compañeros de trabajo, paciente, familiares), equilibrando las necesidades de cada uno de ellos.

-Resistencia física: Estar de pie durante largos periodos de tiempo, mover a pacientes, tomar signos vitales, aplicar tratamiento, trasladar material, son algunas de las tareas propias del día a día de una enfermera(o), por lo que necesitan estar en buenas condiciones físicas de salud .

-Habilidades para resolver problemas: La habilidad como sinónimo de saber hacer y entendida esta como

aprender a hacer significa enfrentarse a la realidad, recuperándola, manejando información, utilizando la creatividad y produciendo recursos útiles para ofrecer respuestas a las situaciones problemáticas

Una enfermera o enfermero debe tener las habilidades para resolver problemas, ya que esta acción la contempla el perfil profesional y es requerida para resolver los problemas que se le presenten en su entorno laboral, mejor aún, anticiparlos para evitar situaciones difíciles y conflictos personales.

-Respuesta rápida: Muy a menudo, el trabajo de cuidado de la salud es simplemente tener la habilidad de la respuesta rápida y oportuna a incidencias repentinas que presentan los pacientes y las enfermeras siempre han de estar preparadas para lo inesperado, actuando con respeto, equilibrio emocional pero sobre todo con vocación de servicio social, ya que mantenerse en equilibrio frente a una crisis, debe ser una cualidad del personal de enfermería.

-Respeto: La relación enfermera-paciente-familiar se basa principalmente en el respeto, ya que pensar y actuar positivamente sobre uno mismo (auto respeto) y sobre los demás, significa preocuparse por el impacto que pueden causar nuestros comportamientos en los otros. La enfermera o enfermero tiene que ser muy respetuosa con las personas (amigos, compañeros de trabajo, médicos, pacientes, familiares) y aceptarlos tal cual son.

Como es de entenderse, el personal de Enfermería contempla en el perfil ético y profesional una serie de acciones, que involucran responsabilidades y funciones (normadas) que debe cumplir durante el desempeño laboral en el centro de salud. En este aspecto se asume la definición de Bautista (2009, p. 29) "La ética es la disciplina del conocimiento que estudia las actitudes, hábitos y costumbres del ser humano, explica el porqué de la conducta humana y propone formas deseables para actuar". Por tanto, se posee ética cuando se logra establecer, para uno mismo, un conjunto de virtudes que se tornan principios bajo los cuales se rige la conducta del hombre en sociedad.

Tales manifestaciones se concretan en acciones que conforman el perfil ético y profesional que debe tener el profesional de Enfermería, para lograr desempe-

ñarse con responsabilidad, transparencia, predictibilidad y generalidad, lo cual facilita la interacción humana, el entendimiento, la comprensión entre las partes y permite la prevención y solución efectiva, pacífica y eficiente de los problemas de salud de la población.

### **-Metodología**

En una postura expansionista de la realidad, la investigación asumió el enfoque cualitativo de base documental, en busca del todo, con mente abierta, exploratoria y descriptiva, por cuanto presenta cimientos en los estudios aplicados en diferentes áreas disciplinares, en relación con el componente axiológico en la formación del personal de enfermería.

Su implicancia permite observar la realidad a través de la interpretación de los textos plasmados en los documentos (fuentes primarias y secundarias) donde las unidades de análisis fueron (libros, artículos científicos, informes), a partir de lo cual se fue construyendo el objeto de investigación, ya que la construcción del conocimiento desde las fuentes primarias y secundarias, es una manera de velar por la tradición del pensamiento original y desde esa perspectiva, traerlo al presente con una lectura hermenéutica que favorezca la discusión al hacer nuevos aportes al desarrollo educativo, científico y tecnológico.

En palabras de Rodríguez; Gil y García (2012, p.292) "...según la hermenéutica los hechos sociales son símbolos o textos que deben interpretarse en lugar de describirse y explicarse objetivamente...". Por ello, la descripción de la información aportada por las fuentes, se realizó a través de un círculo hermenéutico, donde se garantizó el origen e integridad de la información (autenticidad), la veracidad y exactitud (credibilidad), relevancia para el área de conocimiento (representatividad), claridad de la información (significado) y aportes significativos (teorización).

Para desarrollar el proceso hermenéutico, se usó un filtro epistemológico de interpretación del texto, el cual se auxilia de los modelos semiológicos cuando toma en consideración el nivel sintáctico. Según Hernández (2015, p.71) el significado de las oraciones desde un enfoque semántico "...se analiza bajo el principio de composicionalidad, en el cual se parte

del significado de los elementos simples que conforman la oración para poder así obtener el significado completo de la expresión"; este procedimiento se usó para la interpretación del texto de las fuentes primarias y secundarias, buscando captar a través de la hermenéutica lo que dicen los textos, para percibir lo que la gente dice en relación con el componente axiológico en la formación del personal de enfermería.

Teniendo en cuenta que el enfoque cualitativo busca comprender e interpretar la realidad más que analizarla y explicarla, en la investigación documental es el que mejor se adapta a este requerimiento, por cuanto el interés es más de carácter interpretativo-comprensivo, buscando captar a través de la hermenéutica, lo que dicen los textos. Al respecto Vargas (2016, p. 30) indica que este enfoque "...conlleva a una investigación reconstructiva, con nuevas preguntas un conocimiento que ha producido unos resultados y un saber previo y en esta medida modifica los fenómenos objeto de reflexión". El proceso es inductivo, es decir, expresado como un devenir de interacción entre la teoría y la realidad objeto de estudio.

Es una investigación documental secundaria de revisión de evidencias, que como técnica de investigación cualitativa su propósito es recopilar y seleccionar información de documentos, los cuales representaron las unidades de análisis de interpretación del texto usando un filtro epistemológico, para generar conocimiento científico en relación con el componente axiológico en la formación del personal de enfermería.

Para el análisis cualitativo de la información se utilizó la técnica Análisis de Contenido, según Pope; Ziebland; et al (2009, p.115) "El análisis de contenidos es una herramienta útil, especialmente en el enfoque cualitativo, para el conocimiento exhaustivo de la información existente en una fuente documental y puede resultar imprescindible para la comprensión y la gestión de un acontecimiento social determinado...". Esta técnica permitió clasificar, cualificar y describir lo aportado en los materiales impresos.

### **-Conclusiones.**

En el área de la enfermería la ética como dimensión tiene como punto de partida la moral, la cual se



estructura sobre la base de principios, normas, valores, cualidades e ideales que establecen el comportamiento social del personal de salud.

El código ético de la formación del personal de Enfermería se encuentra articulado con los componentes de la moral y los valores, cuestión estrechamente interconectada con la deontología y la axiología, siendo esta última el sustrato esencial que mueve la educación desde los sentimientos y las convicciones, por ello su importancia para guiar el desempeño asistencial

El componente axiológico es indispensable en la formación del personal de Enfermería por cuanto desarrolla los principios éticos, morales y espirituales que deben regir el desempeño de la enfermera(o) en cuanto a la responsabilidad, respeto, tolerancia, empatía y honestidad en el cuidado del paciente y la atención de los familiares.

#### **-Referencias.**

- Arana, M. H. (2006). Los valores en la formación profesional. *Revista Tabula Rasa*, núm. 4, enero-junio, 2006, pp. 323-336. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia.
- Arruda, M.C (2001) *Fundamentos de ética empresarial y Económica*. São Paulo. Ediciones Atlas.
- Bautista, O. (2010). *Ética Pública y Buen Gobierno*. *Revista Espacios Públicos*, vol. 13, núm. 28, pp. 196-200. Instituto de Administración Pública. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México D.F.
- Cantú M.P. (2010). *Bioética e Investigación en Salud*. México. Editorial Trillas.
- Cortina, A. (2011). ¿Qué es la Ética?. [Documento en línea]. Disponible en: [https://www.academia.edu/37098630/Que\\_es\\_Etica\\_Adela\\_Cortina](https://www.academia.edu/37098630/Que_es_Etica_Adela_Cortina)
- Garzón Valdez, E. (2007). *Tolerancia, Dignidad y Democracia*. Universidad Inca Garcilaso de la vega. Lima Perú.
- Hernández, G (2015) *Consideraciones semánticas y pragmáticas en torno al significado*. Instituto de Filosofía. Caracas. Venezuela. *Revista EPISTEME* vol.35 no.1 pp.67-81. Caracas. Venezuela.
- Krishnamurti, J. (2017). *La educación y el significado de la vida*. México D.F. Editorial Orión.
- Márquez Quintero, M (2018). *Axiología valores y ética*. Colombia. Caparrós Editores
- Moreno, J. y Marcaccio, A. (2014). *Perfiles profesionales y valores relativos al trabajo*. *Revista Ciencias Psicológicas*. Vol., 8(2), p.p. 129-138. Montevideo. Uruguay. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212014000200003](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200003)
- Peralta Vázquez, C. (2023). *Enfermeros deben apearse a valores y principios éticos*. Segundo Foro estudiantil. Universidad Veracruzana. México.