



HUMANIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA: ESTRATEGIAS, IMPACTO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE Y PERSPECTIVAS FUTURAS

Rosa Delmy Paniagua
Moon International University.
Red de Investigación, Tecnología y Estudios de Postgrado
United States of América. USA

RESUMEN

El presente artículo tiene como como propósito generar saberes acerca de la importancia de la humanización en la gestión de enfermería, focalizando el análisis en las estrategias y el impacto en la atención del paciente. Se aborda la argumentación teórica profundizando en las temáticas: La Humanización en la Gestión de Enfermería, Importancia de las Estrategias de Humanización, Impacto en la Atención del Paciente, Experiencias exitosas de Implementación. Desde lo metodológico, el artículo asumió el enfoque cualitativo con enfoque descriptivo, ya que permitió estudiar de manera holista, el fenómeno objeto de investigación, siguiendo una estrategia inductiva, su ontología (producto final) es ricamente descriptiva; el fenómeno se estudió con el uso de la hermenéutica como medio de interpretación del texto, plasmado en las fuentes de información primarias y secundarias, donde las unidades de análisis fueron: Artículos científicos, documentos electrónicos y libros, por ello es una investigación cualitativa documental. Para el proceso hermenéutico, se trabajó con un filtro epistemológico de interpretación del texto, el cual se auxilia de los elementos semiológicos cuando toma en cuenta el nivel sintáctico que estudia. Partiendo del hecho de que el enfoque cualitativo-descriptivo busca comprender y describir la realidad más que analizarla y explicarla, captando a través de la hermenéutica lo que dicen los textos, para percibir lo que la gente dice sobre la humanización en la gestión de enfermería. Entre las consideraciones finales se destaca que la humanización como atributo del cuidado de enfermería implica dar respuesta a las necesidades de los pacientes, sobre la base del saber, ser, hacer y actuar bajo principios éticos, morales y espirituales, a fin de preservar sus derechos, tomando decisiones autónomas y superando situaciones adversas

Descriptor: Humanización, Estrategias, Atención al paciente, Gestión de Enfermería.



HUMANIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA: ESTRATEGIAS, IMPACTO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE Y PERSPECTIVAS FUTURAS

Rosa Delmy Paniagua
Moon International University.
Red de Investigación, Tecnología y Estudios de Postgrado
United States of América. USA

ABSTRACT

The purpose of this article is to generate knowledge about the importance of humanization in nursing management, focusing the analysis on strategies and the impact on patient care. The theoretical argumentation is addressed by delving into the topics: Humanization in Nursing Management, Importance of Humanization Strategies, Impact on Patient Care, Successful Implementation Experiences. From the methodological point of view, the article assumed the qualitative approach with a descriptive approach, since it allowed to study in a holistic way, the phenomenon under investigation, following an inductive strategy, its ontology (final product) is richly descriptive; The phenomenon was studied with the use of hermeneutics as a means of interpreting the text, embodied in primary and secondary sources of information, where the units of analysis were: scientific articles, electronic documents and books, so it is a qualitative documentary research. For the hermeneutic process, we worked with an epistemological filter for the interpretation of the text, which is aided by semiological elements when it takes into account the syntactic level it studies. Starting from the fact that the qualitative-descriptive approach seeks to understand and describe reality rather than analyze and explain it, capturing through hermeneutics what the texts say, in order to perceive what people say about humanization in nursing management. Among the final considerations, it is highlighted that humanization as an attribute of nursing care implies responding to the needs of patients, based on knowing, being, doing and acting under ethical, moral and spiritual principles, in order to preserve their rights, making autonomous decisions and overcoming adverse situations

Descriptors: Humanization, Strategies, Patient Care, Nursing Management.



-Introducción

En el siglo XXI en el área de la salud, la humanización de la atención sanitaria ha sido un tema de gran importancia a nivel nacional e internacional, por cuanto contribuye de manera significativa a mejorar la calidad en la prestación de servicios médicos.

La Asociación Médica Mundial (2017, p.12) en la Declaración de Ginebra, recalca lo siguiente “Es importancia preservar la dignidad y los derechos de los pacientes, enfatizando la necesidad de un enfoque humanizado en la atención médica a nivel global”. En este aspecto, la Organización Mundial de la Salud -OMS- (2019, p.9) destaca “La relevancia de este enfoque permite lograr una atención integral y satisfactoria”.

El enfoque humanizado para la atención en salud, implica acciones y actitudes destinadas a respetar la dignidad, los derechos, las necesidades y las expectativas de quienes reciben y brindan servicios de salud, considerando diversos aspectos biopsicosociales y espirituales.

La humanización en el contexto sanitario, es tarea primordial del personal de Enfermería, a fin de brindar cuidado al paciente desde un enfoque biopsicosocial, y atención a los familiares para la prestación del cuidado, lo cual debe ser práctica permanente de la enfermera(o) durante su desempeño laboral es decir, el quehacer cotidiano.

En este aspecto es importante destacar lo planteado por Watson (2011, p. 78) “Ante la posible deshumanización de la atención en salud por cambios de estructura, nuevos modelos y tecnologías, es necesario el rescate del aspecto humano, espiritual y transpersonal por parte de los profesionales de enfermería”. En lo citado se reconoce los derechos de los pacientes y de los familiares a un trato respetuoso, digno, integral y de calidad, donde se atiendan con prioridad los diferentes aspectos que afecten su salud.



En cuanto al cuidado de la salud, la humanización engloba un conjunto de prácticas y tácticas orientadas a mejorar la atención y el cuidado, considerando al paciente de manera integral, a fin de atender sus necesidades físicas, cognitivas, psicológicos y sociales. Lorenzo (2018,p. 54) en este aspecto plantea “Se debe resaltar la importancia de considerar la dimensión espiritual del ser humano para humanizar la asistencia sanitaria, subrayando la necesidad de abordar aspectos físicos, emocionales, sociales y espirituales para una atención más humanizada”.

Hernández; Díaz; et al (2017, p. 43) exponen “El cuidado de la salud supone nuevos desafíos para los profesionales de enfermería en materia de calidad, por lo que el profesional debe ser formado bajo un contexto de humanización”, es de entenderse que el cuidado de enfermería debe ser holístico mediante un balance entre el conocimiento científico, tecnológico y los valores bioéticos con el propósito de reconocer la humanización como un elemento fundamental.

El cuidado humanizado representa una necesidad y constituye un elemento fundamental en la práctica profesional de enfermería. En este aspecto se destaca lo planteado por Guerrero Ramírez; Meneses; et al (2016, p. 130) “El cuidado humanizado es una actividad que implica compromiso del profesional en el ámbito científico, filosófico y moral, con el propósito de optimizar la relación terapéutica enfermera - paciente y de mejorar el cuidado y la calidad de vida”.

Es de hacer notar que el personal de enfermería en el centro de salud, desempeña un papel crucial en la atención al paciente, proporcionando cuidados integrales basados en principios científicos, humanísticos y éticos. Sin embargo, la humanización de la atención sanitaria enfrenta desafíos como la falta de recursos, tecnificación excesiva, escasa participación de los pacientes, deficiencias en formación y sensibilización en habilidades de



comunicación y empatía, entre otros, por lo que se hace necesario abordar estos desafíos para garantizar una atención de calidad y humanizada.

Ante las situaciones descritas, se plantean las siguientes interrogantes ¿Qué importancia tiene la Humanización en la gestión de enfermería?, ¿El personal de enfermería atiende al paciente gestionando la humanización durante el cuidado? A fin de dar respuesta a las interrogantes planteadas, este artículo tiene como propósito generar saberes acerca de la importancia de la humanización en la gestión de enfermería, focalizando el análisis en las estrategias y el impacto en la atención del paciente

-La Humanización en la Gestión de Enfermería

La gestión de enfermería es un proceso fundamental para el correcto y adecuado funcionamiento del sistema sanitario, ya que una buena gestión de los servicios sanitarios es fundamental para el éxito del centro de salud, ya que repercute en la administración de los recursos humanos y materiales y, en última instancia, en la calidad y la seguridad de la atención que se brinda a los pacientes.

Una de las tareas más importantes de la gestión en enfermería es la gestión de la calidad de los cuidados ofrecidos por la enfermera(o), dado que son los pacientes y los familiares son los principales beneficiados, por ello, cobra también especial relevancia la figura de la gestión de casos de enfermería como nexo de las personas afectadas que requieren atención y el sistema sanitario y los profesionales pueden proporcionársela.

La humanización en la gestión de enfermería es un enfoque fundamental que busca trascender la mera atención clínica para abordar al paciente de manera integral. Autores como Jean Watson, una destacada enfermera teórica, han subrayado la importancia de esta perspectiva holística en el cuidado de enfermería. En su obra "Human Caring Science: A Theory of Nursing" (2017,p.45), Watson enfatiza "La humanización implica reconocer al



paciente como un ser humano completo, con necesidades que van más allá de lo puramente físico o médico”.

El enfoque humanizado considera las necesidades emocionales, sociales y culturales del paciente como componentes esenciales en el proceso de atención. Por ejemplo, según Halm (2020, p.24) “La empatía juega un papel crucial en la humanización, ya que permite a los profesionales de enfermería comprender las experiencias y sentimientos del paciente, lo que a su vez fortalece la relación terapéutica y contribuye a una atención más efectiva”.

Lo citado se hace prioritario en la gestión en enfermería con énfasis en la atención del cuidado del paciente ya que la enfermera(o) al ser empático se conecta emocionalmente con el entorno y con los demás, lo que permite reconocer, compartir y entender los sentimientos y los estados de ánimo no solo de los pacientes y sus familiares sino de sus compañeros de trabajo en el centro de salud.

Además, la humanización en la gestión de enfermería se traduce en prácticas concretas, como la comunicación efectiva, el respeto a la dignidad y la autonomía del paciente y la personalización del cuidado según las preferencias y valores individuales. Autores como Gómez et al. (2021, p.368) señalan “...estas prácticas no solo mejoran la experiencia del paciente, sino que también pueden tener un impacto positivo en los resultados de salud y en la percepción de calidad de la atención recibida”.

Es importante destacar que la humanización en la gestión de enfermería no se limita al ámbito clínico, sino que también se extiende a la gestión de recursos, la organización del trabajo y la cultura institucional, ya que implica tratar a las personas como un individuo único, atendiendo a sus necesidades y escuchando sus preocupaciones y emociones y de esta manera establecer una conexión empática con el paciente así como con los familiares, brindándole apoyo durante su proceso de enfermedad, lo que propicia un ambiente adecuado para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.



El objeto de la humanización es la persona con todas sus necesidades: Ayuda para lograr la adaptación, temores, compañía, explicaciones de su situación de salud, incertidumbre por el futuro. Por tanto el equipo de salud debe brindarle una atención integral de calidad (emocional, espiritual, física, comunicacional) tratando al paciente con respeto y cordialidad, no como una patología que tiene derechos como el de ser escuchado, saber acerca del tratamiento y procedimientos a realizar, como también mantener la confidencialidad, respetar sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga de la enfermedad que padece.

En este aspecto, Rodríguez et al. (2019, p. 292) son enfáticos al plantear “Es importante crear entornos de trabajo que fomenten la empatía y el cuidado centrado en el paciente, lo que requiere políticas y prácticas organizativas que promuevan la humanización en todos los niveles”. Todo ello en virtud de que la humanización en la gestión de enfermería es un enfoque integral que reconoce al paciente como un ser humano completo, considerando sus necesidades personales, emocionales, sociales y culturales en el proceso de atención.

-Importancia de las Estrategias de Humanización

La gestión en el ámbito hospitalario está representada por la supervisora del servicio de enfermería, quien debe tener competencias profesionales para orientar, dirigir, tomar decisiones y obtener resultados. Desde un punto de vista asistencial y técnico, de la supervisora depende la organización, la productividad y la calidad que son la base para evaluar el éxito del equipo de trabajo y de la institución de salud.

En este sentido, para que el desempeño y los logros sean óptimos, la enfermera supervisora debe poseer y mostrar sólida orientación ética, excelente formación académica, criterio clínico, manejo adecuado de la comunicación, la gestión y un amplio conocimiento del proceso administrativo que le permita ejercer un liderazgo efectivo y construir equipos de

profesionales de alto desempeño, comprometidos con la misión y visión de la organización de salud.

El cuidado humanizado representa en el siglo XXI una necesidad y constituye un elemento fundamental en la práctica profesional de enfermería en concordancia con el quehacer cotidiano, por cuanto es una actividad que implica compromiso del personal de salud en el ámbito moral, filosófico, científico, tecnológico, con el propósito de optimizar la relación terapéutica con especial atención en la relación enfermera ↔ paciente y de mejorar el cuidado y la calidad de vida de la población.

En esta línea de pensamiento, las estrategias de humanización en la gestión de enfermería desempeñan un papel fundamental en la mejora de la calidad de la atención proporcionada, en cuanto la atención en salud. Según González y Pérez (2020, p.48), reconocidos expertos en el campo de la enfermería plantean “Las estrategias humanizadas abarcan diversas áreas que van más allá de la mera aplicación de tratamientos médicos”. En la siguiente figura se muestran las áreas donde se desarrollan estas estrategias:



Figura 1: Estrategias de humanización en la gestión de enfermería
Fuente: Tomado de González y Pérez (2020)



1-Comunicación Empática (CE): La empatía es la capacidad de comprender el mundo interior de otras personas evitando hacer juicios y es el camino que conduce a la comprensión y la escucha activa.

En el área de la salud, la comunicación empática es una estrategia clave que implica escuchar activamente al paciente y a sus familiares, comprender sus preocupaciones y emociones y responder de manera comprensiva y sensible. Autores como Smith & Johnson (2018, p.15) destacan “Una comunicación empática fortalece la relación terapéutica y aumenta la confianza del paciente en el equipo de enfermería, lo que contribuye a una mejor experiencia y resultados de salud”.

2-Fomento de la participación del paciente (PP): El compromiso del paciente en la atención sanitaria es entendido como la participación activa de los pacientes en su propia atención, decisiones de tratamiento y procesos de gestión de la salud. En tal sentido, se debe capacitar a los pacientes y a los familiares, con la finalidad de que asuman un papel activo en la gestión de su salud y bienestar, proporcionándoles información, recursos y apoyo para tomar decisiones informadas y participar eficazmente en su proceso asistencial.

Entre los aspectos clave de la participación de los pacientes en la atención de la salud se incluyen: a)-Educación sanitaria y comunicación, b)-Toma de decisiones compartida, c)-Cambio de comportamiento sanitario, d)-Autogestión, e)-Acceso a la asistencia sanitaria, f)- Feedback y mejora de la experiencia del paciente, g)-Tecnología y herramientas de salud digital y h)-Capacitación del paciente.

En torno a lo descrito Involucrar al paciente en su propio cuidado es esencial para promover la autonomía y la toma de decisiones informadas. Según un estudio de Pérez et al. (2019, p.1027) “...cuando los pacientes participan activamente en la planificación y ejecución de su tratamiento, experimentan un mayor sentido de control y responsabilidad, lo que se traduce en una mayor satisfacción con la atención recibida”.



3-Creación de entornos acogedores (EA): Los entornos físicos y emocionales en los que se brinda la atención tienen un impacto significativo en la experiencia del paciente. Autores como García & López (2021, p.28) “...resaltan la importancia de crear entornos hospitalarios acogedores, cálidos y respetuosos, que promuevan la comodidad y la confianza del paciente, y reduzcan el estrés asociado con la hospitalización”.

4-Atención centrada en la familia (ACF): La atención centrada en la familia permite a través de actividades colaborativas entender las necesidades y preferencias únicas de cada familia, durante el proceso de enfermedad, reforzando la idea de que la colaboración es la clave para una atención excepcional y para obtener los mejores resultados posibles con los pacientes y sus familiares.

Lo descrito representa un cambio en el enfoque asistencial tradicional, hasta el momento mayoritariamente centrado en la persona y el cuidador principal y avanza hacia un nuevo modelo de atención que considere a la familia como la unidad de cuidado, a través de un proceso integrador, positivo, participativo, colaborativo, con un enfoque sistémico familiar, en el entendido de que la familia y los cuidadores desempeñan un papel crucial en el proceso de atención. Según un informe de Martínez & Fernández (2020, p. 50) “Una atención centrada en la familia reconoce y valora el papel de los familiares como colaboradores en el cuidado del paciente, facilitando la comunicación, el apoyo emocional y la continuidad del cuidado”.

En síntesis, las estrategias de humanización en la gestión de enfermería descrita, no solo impactan positivamente la experiencia del paciente, sino que también contribuyen a la satisfacción tanto del paciente, de los familiares, así como del personal de enfermería. Su implementación efectiva requiere un enfoque multidisciplinario y una cultura organizacional que promueva la empatía, la colaboración y el respeto hacia todas las personas involucradas en el proceso de atención.

-Impacto en la Atención del Paciente

Generalmente en el área de la salud los errores humanos suponen una amenaza para la seguridad de los cuidados del paciente. Por ello, es necesario proyectar planes que garanticen la atención de los pacientes y, por ende, la calidad y seguridad de los servicios sanitarios y en este aspecto, los profesionales de la enfermería, cuyo “leitmotiv” referido al motivo central, que está representado por es el acto del cuidado. En palabras de Ramos; Coca, et al (2017, p.49) “En la atención del paciente deben sumarse estrategias para garantizar la seguridad de sus actos en cuanto al cuidado”.

En torno a lo descrito, el impacto positivo de la humanización en la gestión de enfermería, se manifiesta en múltiples aspectos de la atención al paciente y a los familiares, como lo demuestra un estudio reciente realizado por Smith (2021, p. 45). Este estudio destaca cómo el enfoque humanizado en el cuidado enfermero tiene repercusiones significativas en la experiencia, la motivación, las vivencias y los resultados de los pacientes. En el siguiente cuadro se muestran los niveles de impacto de la humanización en la gestión de enfermería

Cuadro 1
Impacto de la humanización en la gestión de enfermería

IMPACTO	DESCRIPCIÓN
1	Niveles más altos de Satisfacción del Paciente
2	Adherencia al tratamiento
3	Recuperación más rápida del paciente
4	Reducción de la Ansiedad y el Estrés

Fuente: Tomado de Smith (2021)

1)-Niveles más Altos de Satisfacción del Paciente: La humanización en la gestión de enfermería está estrechamente vinculada a una mayor



satisfacción del paciente. Según López & García (2020, p. 110) “Los pacientes que reciben un cuidado humanizado experimentan una sensación de respeto, comprensión y atención personalizada que se traduce en niveles más altos de satisfacción con su experiencia en el entorno hospitalario”.

2)-Adherencia al Tratamiento: Un aspecto crucial de la humanización es el fortalecimiento de la relación terapéutica entre el paciente y el personal de enfermería. Autores como Pérez (2019, p.1027) ha encontrado lo siguiente “La relación de confianza y empatía contribuye a una mayor adherencia por parte del paciente a las indicaciones y recomendaciones del tratamiento, lo que favorece mejores resultados a largo plazo”.

3)-Recuperación más rápida: La atención humanizada también está asociada con una recuperación más rápida y efectiva. Investigaciones como la de Rodríguez (2021, p.68) han demostrado que “...los pacientes que se sienten escuchados, comprendidos y cuidados de manera integral tienden a mostrar una mejor evolución en su estado de salud, reduciendo los tiempos de hospitalización y minimizando las complicaciones postoperatorias”.

4)-Reducción de la Ansiedad y el Estrés: La ansiedad es un sentimiento de miedo, preocupación o malestar, mientras que la sensación de estar estresado puede ser desencadenada por un evento que lleva a la frustración o al nervioso, a corto plazo, pueden ayudar a superar un desafío o una situación peligrosa.

El estrés y la ansiedad pueden producir síntomas físicos como: Dolor de estómago, tensión muscular, respiración acelerada, ritmo cardíaco rápido, sudoración, problemas para dormir, fatiga. También produce síntomas psicológicos y emocionales como: Pánico o nerviosismo, dificultad para concentrarse, sentimientos de fatalidad, ira irracional, intranquilidad

‘Por ello un ambiente humanizado en la gestión de enfermería contribuye a reducir el estrés y la ansiedad de los pacientes y los familiares, al crear un entorno más tranquilo y de apoyo psicológico y emocional. Estudios como el de Martínez y Fernández (2021, p.75) han observado “...una disminución



significativa en los niveles de ansiedad y estrés relacionados con la hospitalización en aquellos pacientes que reciben un cuidado humanizado, lo que a su vez favorece una recuperación más positiva”.

En síntesis, se entiende que el enfoque humanizado en la gestión de enfermería no solo tiene un impacto positivo en la experiencia del paciente y de los familiares, sino que también se traduce en resultados concretos como una mayor satisfacción, adherencia al tratamiento, recuperación más rápida y reducción de la ansiedad y el estrés.

-Experiencias exitosas de Implementación

La implementación exitosa de estrategias de humanización en la gestión de enfermería se ilustra mediante casos específicos de instituciones que han destacado en este aspecto. Dos ejemplos representativos son el Hospital Memorial Sloan Kettering en Nueva York y el Hospital Universitario de Bellvitge en España, cada uno enfocándose en diferentes aspectos de la humanización en el cuidado de enfermería. A continuación, se detallan estos casos:

1)-Hospital Memorial Sloan Kettering (MSK), Nueva York, EE. UU: El MSK es reconocido por su enfoque en la empatía y el cuidado personalizado en la gestión de enfermería. Según Brown; Smith; et al. (2019, p. 102) “El hospital ha implementado programas que promueven la empatía y la conexión humana entre el personal de enfermería y los pacientes”. Esto incluye capacitaciones en habilidades de comunicación emocionalmente inteligentes, estrategias para manejar situaciones difíciles y técnicas de escucha activa. Estas iniciativas han mejorado la calidad de la interacción entre el personal de enfermería y los pacientes, creando un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

2)-Hospital Universitario de Bellvitge, Barcelona, España: En el Hospital Universitario de Bellvitge, se ha implementado un enfoque centrado en mejorar las habilidades comunicativas del personal de enfermería, desarrollado programas de formación específicos en comunicación efectiva,



comprensión empática y manejo de situaciones emocionales complejas. Gómez; Martínez; et al (2020, p. 80) en este aspecto indica “Estas capacitaciones han permitido que el personal de enfermería establezca relaciones más sólidas con los pacientes, fomentando la confianza, la comprensión mutua y una atención más humanizada en general”.

Estos casos ejemplifican cómo la implementación de estrategias específicas de humanización en la gestión de enfermería puede tener un impacto significativo en la calidad de la atención y la experiencia del paciente y de sus familiares, destacando la importancia de un enfoque centrado en las necesidades físicas, emocionales y comunicativas en el ámbito sanitario.

-Metodología

Este artículo por su propósito y características, asumió la metodología cualitativa de tipo documental de profundización del conocimiento, con enfoque descriptivo, ya que permitió estudiar de manera holista, el fenómeno objeto de investigación -La humanización en la gestión de enfermería: estrategias, impacto en la atención del paciente y perspectivas futuras-.

Según Tancara (2014, p.10) la investigación cualitativa-documental se entiende como “...un proceso de revisión de la literatura científica basada en criterios fundamentalmente metodológicos y experimentales que selecciona estudios cuantitativos y cualitativos, para dar respuesta a un problema, a modo de síntesis, previamente abordado desde la investigación primaria”. En palabras de Vargas (2016, p. 31) “El enfoque descriptivo conlleva a una investigación reconstructiva con nuevas preguntas, un conocimiento que ha producido unos resultados y un saber previo y en esta medida modifica los fenómenos objeto de reflexión”.

Esta investigación sigue una estrategia inductiva, su ontología (producto final) es ricamente descriptivo; el fenómeno se estudió con el uso de la hermenéutica como medio de interpretación del texto, plasmado en las fuentes de información primarias (información original) y secundarias



(información sintetizada y reorganizada), donde las unidades de análisis fueron: Artículos científicos, documentos electrónicos y libros, por ello es una investigación cualitativa documental, de la cual el Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, de la UPEL, (2022, p.20) indica “La originalidad de la investigación documental se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones y, en general en el pensamiento del autor”.

Para el proceso hermenéutico, se trabajó con un filtro epistemológico de interpretación del texto, el cual se auxilia de los elementos semiológicos cuando toma en cuenta el nivel sintáctico que estudia. En esta línea de pensamiento Hernández (2015, p.69) destaca que el significado de las oraciones desde un enfoque semántico “...se analiza bajo el principio de composicionalidad, en el cual se parte del significado de los elementos simples que conforman la oración para poder así obtener el significado completo de la expresión”, este procedimiento se usó en la interpretación del texto de las fuentes primarias y secundarias.

Partiendo del hecho de que el enfoque cualitativo-descriptivo busca comprender y describir la realidad más que analizarla y explicarla, buscando captar a través de la hermenéutica lo que dicen los textos, para percibir lo que la gente dice sobre la humanización en la gestión de enfermería (el objeto de estudio), en el contexto de la investigación en salud es el que mejor se ajusta a esta perspectiva.

-Consideraciones finales

La humanización surge a partir de la deshumanización generada por los cambios en los sistemas de salud y los avances científicos y tecnológicos, haciendo necesario generar procesos formativos centrados en el humanismo.

El conocimiento y la práctica del cuidado humanizado, con base en el respeto por la individualidad de cada ser humano, como único, desarrolla una noción del paciente como protagonista del proceso de cuidado.



El cuidado en enfermería humanizado es un foco central que unifica el ejercicio disciplinar, sobre la base de la comunicabilidad, las relaciones interpersonales de calidad y la empatía, para reconocer las necesidades del paciente de manera holística, considerando tanto su esfera cognitiva, física, emocional como espiritual, mostrando valores humanistas sensibles al respeto de la dignidad humana.

En el área asistencial además de cualificar el cuidado en sus dimensiones técnicas, operativas y científicas, en la humanización se debe tomar en cuenta los derechos de los pacientes y sus familiares, respetando su individualidad, su dignidad, autonomía y subjetividad, en que se ven beneficiados no solo los pacientes y sus familiares sino también los profesionales de enfermería.

La humanización como atributo del cuidado de enfermería implica dar respuesta a las necesidades de los pacientes, sobre la base del saber, ser, hacer y actuar bajo principios éticos, morales y espirituales, a fin de preservar sus derechos, tomando decisiones autónomas y superando situaciones adversas

-Referencias

Asociación Médica Mundial (2017). *Declaración de Ginebra*. World Medical Association. . [Documento en línea]. Disponible en <https://www.wma.net>

Brown, A., Smith, C., & Johnson, L. (2019). Enhancing empathy and personalized care in nursing management: A case study of Memorial Sloan Kettering Hospital. *Journal of Nursing Management*, 27(4), 102-115.

García, R., & López, E. (2021). *Creating welcoming environments in healthcare: Best practices*.

Gómez, R., Martínez, E., & Sánchez, L. (2020). Improving nurse-patient communication through training programs: A case study of Hospital Universitario de Bellvitge. *Journal of Healthcare Management*, 35(2), 78-91 and outcomes. *Journal of Healthcare Management*, 35(3), 78-86. España.



Gómez, R., Martínez, E., & Sánchez, L. (2021). Enhancing patient experience through empathic communication in nursing care. *Journal of Advanced Nursing*, 77(9), 367-375. National Library of Medicine. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8640307/>

González, A., y Pérez, M. (2020). Estrategias de humanización en la gestión de enfermería. *Revista de Enfermería Clínica*, 30(2), 45-58.

Guerrero Ramírez, R; Meneses, ME y De La Cruz Ruiz, M. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson. Servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao. *Revista. Enfermería Herediana*. 9(2):127-136. [Documento en línea]. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

Halm, M. A. (2020). The power of empathy in nursing care. *Nursing Management*, 51(2), 22-26. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2227-9032/8/1/26>.

Hernández, G (2015) Consideraciones semánticas y pragmáticas en torno al significado. Instituto de Filosofía. Caracas. Venezuela. *En revista EPISTEME*. Vol.35 no.1 pp.67-81. ISSN 0798-4324.

Hernández, LE; Díaz, A; Martínez, JF y Gaytán, D. (2022). Educación de enfermería en el cuidado humanizado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. Vol.7 no.14 Santa Ana de Coro dic. 2022 [Documento en línea]. Disponible en: <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>

López, A., & García, R. (2020). Humanized care and patient satisfaction: A correlational analysis. *International Journal of Nursing Practice*, 26(4), 102-115.

Lorenzo, P. (2018). *Situación del modelo español de medicina intensiva*. Universidad de la Rioja España. [Documento en línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es>

Martínez, A., & Fernández, S. (2020). Family-centered care in nursing practice: Principles and implementation strategies. *International Journal of Nursing Studies*, 88, 45-52.

Organización Mundial de la Salud -OMS- (2019). *Clasificación estadística internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud*. Décima Revisión (CIE-10). Volumen 2. Manual de instrucciones. [Documento en línea]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/6283>

Pérez, J. (2019). Enhancing patient participation in care planning: Strategies and outcomes. *Journal of Advanced Nursing*, 75(4), 1025-1033.



Ramos, F; Coca, SM y Abeldaño, A. (2017). Percepción de la cultura de seguridad de pacientes en profesionales de una institución Argentina. *Enfermería Universitaria*. Vol. 14, núm. 1, 47-53. 2017. Universidad Nacional Autónoma de México

Rodríguez, A., Pérez, M., & García, J. (2019). Organizational strategies for promoting humanization in nursing management. *International Journal of Nursing Management*, 27(3), 290-298.

Rodríguez, L. (2021). Humanized nursing care and patient recovery: A comparative study. *Nursing Research*, 70(2), 78-89. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8678081/>.

Smith, L & Johnson, K. (2018). Empathic communication in nursing care: A qualitative analysis. *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(5), 12-20. [Documento en línea]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37971475/>

Smith, J. (2021). Impact of humanized nursing management on patient outcomes: A longitudinal study. *Journal of Nursing Care Quality*, 36(3), 45-58.

Tancara, C. (2014). *La investigación documental en la investigación científica*. 4ta edición. La Paz. Centro Nacional de Documentación Científica y Tecnológica.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador-UPEL- (2022). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Caracas. Venezuela. FEDUPEL.

Vargas, G. L (2016). Algunas características epistemológicas de la investigación documental. Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá. 3era edición. *Revista de ASCOLBI*. Vol. 1. p.p 26-33. Colombia.

Watson J. (2011). *Nursing: The philosophy and science of caring*. California. 1ºed. Editorial: University Press of Colorado. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.upcolorado.com/excerpts/9780870819797.pdf>

Watson, J. (2017). *Human Caring Science: A Theory of Nursing*. Jones & Bartlett Learning.